



## INFORMACJE O FIRMIE

Firma ITKoncept powstała w 1999r. Jesteśmy młodym i energicznym zespołem, specjalistów z różnych branż. Przez wiele lat nasza firma skupiała się głównie na obsłudze urzędów administracji publicznej i jednostek ZOZ oraz obsłudze teleinformatycznej i wdrożeniowej dla Pomocy Społecznej w pierwszym okresie na terenie powiatu wejherowskiego i ościennych, a po nawiązaniu ściślejszej współpracy z firmami ComputerLand i 2Si przez wiele lat zajmowaliśmy się bezpośrednimi wdrożeniami oraz koordynacją wdrożeń zintegrowanych rozwiązań na terenie Polski północnej. Obecnie pod wpływem obserwacji potrzeb rynku znacznie zwiększyliśmy zakres proponowanych usług i oprócz wdrożeń profesjonalnych rozwiązań teleinformatycznych dla rynków biznesowych, urzędów administracji publicznej, instytucji społecznych i samorządowych, Zakładów Opieki Zdrowotnej różnego szczebla i osób prywatnych, ich bieżącą obsługą serwisową tzw. outsourcingiem zajmujemy się również budową i remontami instalacji elektrycznych w budynkach różnego przeznaczenia, projektowaniem, wykonawstwem i bieżącą obsługą instalacji alarmowych i monitoringu CCTV i IP oraz systemów telefonii wewnętrznej. Dzięki tak szerokiej ofercie dajemy naszym Klientom komfort skupienia się na swojej podstawowej działalności, a całą resztą opiekujemy się my. Przy takim rozwiązaniu nasi Klienci w razie jakichkolwiek sytuacji dzwonią pod jeden numer, a nasi specjaliści udają się na miejsce i rozwiązują zaistniałą sytuację bez względu jakiego obszaru ona dotyczy. Proponujemy naszym Klientom profesjonalne rozwiązania renomowanych producentów, by zaspokajać potrzeby oraz zabezpieczać Państwa pracę oferując obsługę Państwa Firmy w całym dostępnym zakresie. Naszym priorytetem jest usprawnienie i zwiększenie komfortu pracy oraz zminimalizowanie kosztów przestoju spowodowanych ewentualnymi awariami sprzętu poprzez zapobieganie im. Dlatego główny nacisk kładziemy na jak najdokładniejsze poznanie potrzeb Klienta oraz profesjonalne doradztwo w zakresie bieżącego utrzymania, modernizacji i rozbudowy infrastruktury informatycznej, telefonicznej, elektrycznej, monitoringu i instalacji alarmowej u każdego Klienta, tak by każda zainwestowana złotówka przynosiła korzyści.

Nasza oferta skierowana jest głównie do firm i instytucji, które oczekują kompleksowej, profesjonalnej obsługi serwisowej w pełnym zakresie. Oprócz dostawy, wdrażania i utrzymania nowoczesnych systemów IT skupiamy się na doradztwie przy każdej potencjalnej inwestycji oraz bieżącym utrzymaniu wszelkich instalacji w obiekcie Klienta. Chcemy w ten sposób wspomagać rozwój naszych klientów oraz udowodniać im, że integracja systemów informatycznych zawsze powinna być uzasadniona – nie tylko w celu usprawniania pracy firmy, ale przede wszystkim po to, by optymalizować koszty pracy i zakupu kolejnych rozwiązań. Nasze wieloletnie doświadczenie pozwala nam na bardzo precyzyjne i skuteczne przewidywanie rozwoju potrzeb i wymagań naszych klientów i efektywne wspomaganie tego procesu.

Zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami niniejszej oferty.

## OUTSOURCING

Podstawową zaletą outsourcingu jest znaczące obniżenie kosztów i uniknięcie sytuacji korupcyjnych. Ciągły wzrost obrotów na rynku outsourcingu branży IT świadczy o wzroście świadomości kadr zarządzających działami IT oraz umiejętności wyodrębnienia tych funkcji, które będą zarządzane bardziej efektywnie przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne. Outsourcing jest nowoczesną strategią zarządzania, która polega na oddaniu na zewnątrz (partnerowi zewnętrznemu - outsourcerowi) zadań nie związanych bezpośrednio z podstawową działalnością firmy. Dzięki temu firma może skupić swoje zasoby i środki finansowe na tych obszarach stanowiących podstawę jej działań, w których osiąga przewagę konkurencyjną. Outsourcer dysponuje większymi zasobami doświadczonego personelu oraz zasobami sprzętowymi co pozwala na zmniejszenie kosztów utrzymania w ruchu firmy klienta.

Outsourcing IT jest dla wielu firm wybawieniem od zajmowania się tym, co nie leży w sferze jej działania. Wiele firm z chęci uniknięcia znacznych obciążeń finansowych rezygnuje z profesjonalnej obsługi swych komputerów i sieci. Zwykle zamiast profesjonalnego i doświadczonego informatyka w firmie pojawia się osoba z kręgu znajomych lub pracowników, której doświadczenie informatyczne najczęściej pochodzi z godzin spędzonych przy komputerze w domu. Niestety do prawidłowego funkcjonowania firmy w dzisiejszym świecie to nie wystarcza, a wręcz niejednokrotnie znacznie podnosi koszty w sposób niejawną. Rozwiązaniem jest właśnie profesjonalna firma zewnętrzna, która przejmie rolę obsługi serwisowej firmy Klienta.

Mając powyższe na uwadze przedstawiamy Państwu naszą ofertę profesjonalnej obsługi.

### OFERTA OBSŁUGI SERWISOWEJ

- Doradztwo i audyt informatyczny
- Markowy sprzęt komputerowy
- Profesjonalne oprogramowanie
- Obsługa informatyczna firm
- Optymalizacja środowiska pracy
- Projektowanie i wykonawstwo sieci komputerowych
- Migracje do otwartych systemów operacyjnych
- Projektowanie i tworzenie serwisów internetowych
- Szkolenia podstawowe i doskonalące
- Serwis komputerów stacjonarnych i przenośnych
- Serwis monitorów CRT i LCD
- Serwis drukarek i kopiarek

Dobrze zarządzana firma zna wartość specjalistów - my również, dlatego oferujemy Państwu profesjonalną obsługę informatyczną, w skład której wchodzi pełen zakres usług naszej pomocy technicznej. Niewielkim kosztem mogą Państwo uzyskać profesjonalną obsługę całej posiadanej infrastruktury IT. Zdobywane przez lata doświadczenie pozwoliło nam stworzyć system pakietów obsługi serwisowej w sposób, by jak najlepiej dopasować je do potrzeb i możliwości każdej firmy, jednak jeśli zaistnieje potrzeba jesteśmy otwarci na pozycje jeszcze dokładniejszego dopasowania naszej oferty do specyfiki konkretnego klienta. W razie potrzeby nasi specjaliści będą do Państwa dyspozycji nawet 7 dni w tygodniu przez całą dobę! Wystarczy wybrać interesujący pakiet serwisowy – zapewni on nie tylko bezpieczeństwo Państwa danych biznesowych ale także pełną ochronę infrastruktury IT.

Jednak przez lata istnienia naszej firmy na rynku obserwowaliśmy potrzeby naszych Klientów starając się jak najpełniej dopasować się do Ich wymagań i potrzeb dlatego mając na względzie Ich wygodę i przyświecające nam cele rozszerzyliśmy naszą ofertę o szeroki wachlarz innych usług tak, by lepiej dopasować się do wymagań rynku i jeszcze pełniej móc spełniać potrzeby naszych klientów. Obecnie oprócz usług z zakresu szeroko pojętego zakresu IT oferujemy również naszym Klientom:

- Wykonawstwo kompletnych instalacji elektrycznych wg projektu
- Bieżący dozór i konserwacja instalacji elektrycznych
- Remonty, rozbudowy i przebudowy instalacji elektrycznych z uwzględnieniem najnowszych technologii oraz ekologii
- Projektowanie, instalacja i konserwacja monitoringu CCTV
- Projektowanie, instalacja i konserwacja systemów alarmowych
- Projektowanie, instalacja i konserwacja wewnętrznych systemów telefonicznych analogowych i VoIP
- Projektowanie instalacja i konserwacja systemów inteligentnych budynków w oparciu o najnowsze technologie
- Sprzedaż central telefonicznych, kamer CCTV, rejestratorów, elementów instalacji elektrycznych itp

Staramy się na bieżąco podnosić swoją wiedzę, aby wciąż wzrastała jakość naszych usług, a nasi Klienci odnosili jak największe korzyści finansowe, wzrastała Ich produktywność oraz wzrastał komfort pracy i życia. Dzięki zgromadzeniu wielu specjalistów różnych dziedzin oraz wzajemnej wymianie wiedzy i ścisłej współpracy między nimi dajemy naszym Klientom komfort pełnego przejęcia obowiązków konserwacji, dozoru i serwisu wszelkich instalacji w obiekcie Klienta dzięki czemu może On w pełni skupić się na swojej działalności, a w razie jakichkolwiek potrzeb wykonuje tylko jeden telefon do któregośkolwiek z naszych specjalistów nie musząc zastanawiać się kogo wezwać w dowolnej zaistniałej sytuacji.

## PAKIETY OBSŁUGI DOSTĘPNE W NASZEJ OFERCIE:

<b>Pakiet MINI</b>	Gwarantowane 4 godziny obsługi serwisowej do wykorzystania miesięcznie	Pomoc zdalna (email, telefon) od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 15:00	Gwarantowana 1 wizyta serwisanta u klienta w miesiącu. Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe do 24h
<b>Pakiet STANDARD</b>	Gwarantowane 8 godzin obsługi serwisowej do wykorzystania miesięcznie	Pomoc zdalna (email, telefon, skype, SSH) od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00	Gwarantowana 2 wizyty serwisanta u klienta w miesiącu. Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe do 12h
<b>Pakiet PRO</b>	Gwarantowane 16 godzin obsługi serwisowej do wykorzystania miesięcznie	Pomoc zdalna (email, telefon, skype, SSH, Virtual Desktop) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00	Gwarantowana 4 wizyty serwisanta u klienta w miesiącu. Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe do 12h
<b>Pakiet MAX</b>	Gwarantowane 32 godziny obsługi serwisowej do wykorzystania miesięcznie	Pomoc zdalna (email, telefon, skype, SSH, Virtual Desktop) od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 20:00	Gwarantowana 8 wizyt serwisanta u klienta w miesiącu. Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe do 8h
<b>Pakiet DeLuxe</b>	Gwarantowane 64 godziny obsługi serwisowej do wykorzystania miesięcznie	Pomoc zdalna (email, telefon, skype, SSH, Virtual Desktop) 24/7	Gwarantowana 12 wizyt serwisanta u klienta w miesiącu. Czas reakcji na zgłoszenia serwisowe do maksymalnie do 4h

- niewykorzystane godziny przechodzą na kolejny miesiąc
- w pakietach PRO, MAX i DeLuxe oferujemy możliwość instalacji komputera zamiennego na czas potrzebny na naprawę komputera Klienta
- dla stałych Klientów istnieje możliwość negocjacji ceny i zakresu obsługi zawartej w pakiecie

Jeżeli jesteś zainteresowany współpracą, a nie chcesz korzystać z naszych pakietów obsługi stałej, możesz wybrać model jednorazowy. Zamów wizytę naszego konsultanta, a damy Ci gwarancję, że jeśli nasz specjalista nie naprawi Twojej usterki – nie zapłacisz nam ani grosza.

# USŁUGI W RAMACH PAKIETÓW:

Niezależnie od tego, z jakiego pakietu będzie korzystać Państwa firma, będziecie mogli uzyskać zawsze następujące rodzaje usług:

## 1. Instalacje elektryczne

- wykonawstwo instalacji elektrycznych
- naprawy bieżące
- rozbudowy
- modernizacje
- dozór i konserwacja
- wymiana osprzętu

## 2. Monitoring CCTV

- projektowanie i dobór sprzętu do wymagań
- wykonanie instalacji monitoringu CCTV
- konserwacja i naprawy bieżące
- rozbudowy i modernizacje
- szkolenia personelu Klienta w zakresie obsługi zdarzeń

## 3. Systemy alarmowe

- projektowanie systemów alarmowych z uwzględnieniem potrzeb klienta, możliwości rozbudowy i integracji z innymi systemami (domofony, telefony itp.)
- wykonawstwo instalacji alarmowych i p. poż.
- konserwacja i serwis
- rozbudowa i modernizacja
- kontrola dostępu i czasu pracy

## 4. Domofony

- projektowanie i wykonawstwo instalacji domofonowych dla biur, urzędów, osiedli mieszkaniowych i domów jedno i wielorodzinnych
- konserwacja i serwis

## 5. Telefony

- projektowanie i wykonawstwo systemów telefonii wewnętrznej opartej o centrale cyfrowe i IP
- konserwacja i dozór
- rozbudowa i modernizacja central telefonicznych (w zależności od możliwości technicznych i ekonomicznych)

## 6. Systemy Operacyjne – Windows®, Linux, Mac OS (Macintosh)

- naprawa i instalacja systemów Linux i Windows® 98, 2000, Me, XP, Vista
- zmiana systemu Windows® Vista na system Windows® XP
- naprawa i instalacja Windows® Server, NT, 2000, 2003, 2008 i Small Business Server
- obsługa, instalacja i naprawa pozostałych systemów Windows®

- reinstalacja systemu operacyjnego bez utraty danych
- naprawa i przyspieszanie systemu operacyjnego
- diagnostyka i konserwacja systemów operacyjnych
- tuning i optymalizacja systemów operacyjnych Windows® i Linux

## **7. Sprzęt Komputerowy**

- dostawa sprzętu i oprogramowania
- instalacja i konfiguracja drukarek, skanerów i faksów
- instalacja drukarek sieciowych w tym bezprzewodowych
- instalacja i konfiguracja sprzętu komputerowego
- rozwiązywanie problemów sprzętowych komputera
- rozbudowa i modernizacja komputerów
- naprawa komputerów PC, Laptopów
- konserwacja i diagnostyka komputerów
- wymiana podzespołów komputerach stacjonarnych i laptopach.
- przeglądy okresowe sprzętu komputerowego
- czyszczenie wnętrza i komponentów komputera
- usuwanie przegrzewania, problemów z chłodzeniem PC
- naprawa zalanych komputerów
- recycling komputerów - złomowanie komputerów
- naprawa laptopów
- oczyszczanie układu chłodzącego
- wymiana płyt głównych, dysków itp.
- wymiana obudowy górnej i dolnej
- wymiana klawiatur
- usuwanie hasła BIOS
- i wiele, wiele innych

## **8. Wirusy, Trojan, Robaki, Spyware, Adware, Malware i Zagrożenia Internetowe**

- usuwanie wirusów, trojanów, robaków, oprogramowania typu adware i spyware
- usuwanie innych zagrożeń komputera
- zabezpieczanie komputerów i bezpieczeństwo w sieci
- instalacja programów antywirusowych i zabezpieczających
- aktualizacja programów antywirusowych i ochronnych
- instalacja i konfiguracja zapór ogniowych - firewall
- doradztwo programowe
- doradztwo bezpieczeństwa

## **9. E-mail**

- instalacja i konfiguracja kont i programów pocztowych
- zabezpieczanie i doradztwo dotyczące poczty elektronicznej
- filtry i zabezpieczenia antyspamowe i antywirusowe poczty e-mail
- instalacja i konfiguracja serwerów pocztowych opartych o systemy Linux i Windows®

## 10. Odzyskiwanie Danych

- odzyskiwanie danych z dysków twardych
- odzyskiwanie utraconych wiadomości e-mail oraz plików poczty

## 11. Oprogramowanie

- rozwiązywanie problemów programowych komputera
- instalacja lub reinstalacja oprogramowania
- przeglądy okresowe i konserwacja oprogramowania
- aktualizacja oprogramowania
- doradztwo programowe

## 12. Sterowniki

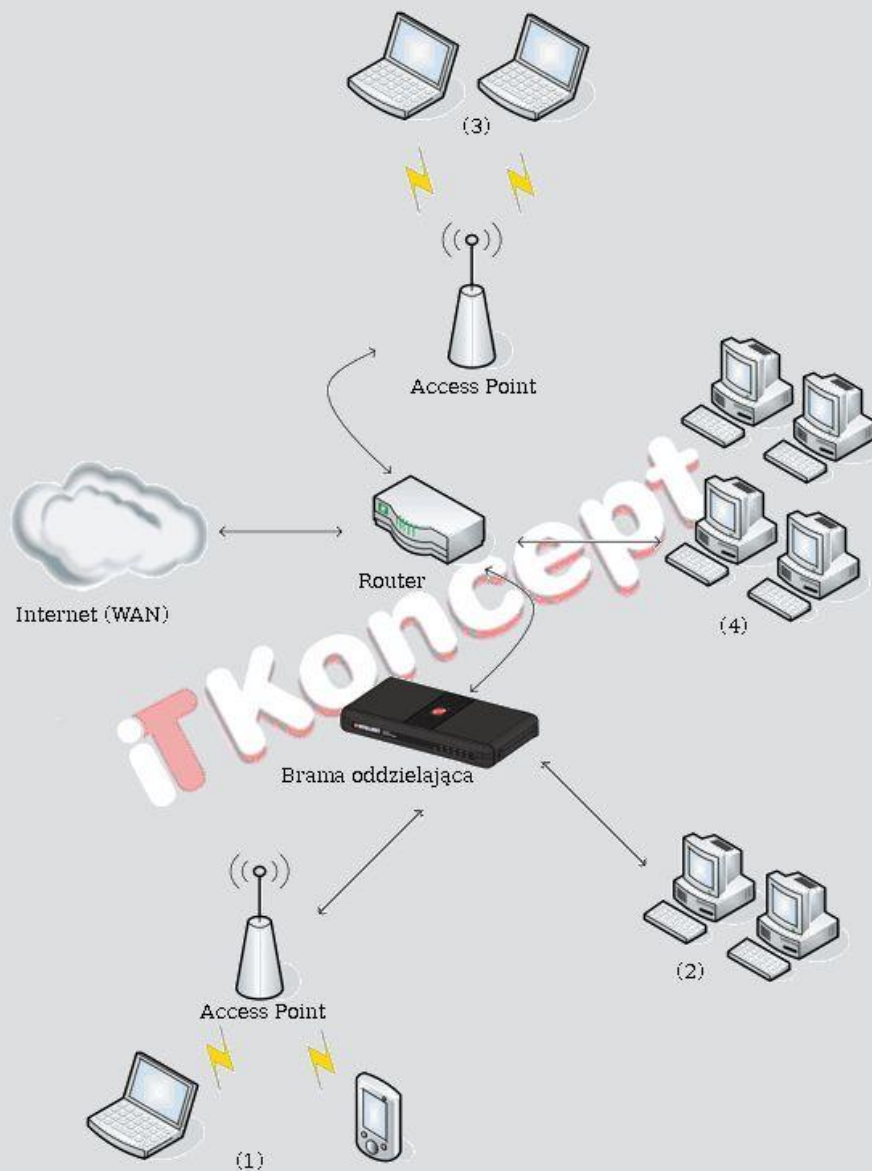
- instalacja sterowników, reinstalacja i przywracanie sterowników
- wyszukiwanie i dobór odpowiednich sterowników
- aktualizacja sterowników
- usuwanie konfliktów sterowników

## 13. Hasła Użytkownika, Hasła Plików i Programów

- odzyskiwanie zapomnianego hasła systemu z rodziny Windows® i Linux
- resetowanie lub usuwanie hasła systemowego
- odzyskiwanie hasła sieci bezprzewodowej Wi-Fi
- resetowanie hasła routera lub modemu internetowego
- odzyskiwanie haseł komunikatorów
- odzyskiwanie innych zagubionych lub zapomnianych haseł

## 14. Sieci Informatyczne

- dzielenie Internetu od dostawców Vectra, UPC, Multimedia, Neostada i inne..
- projektowanie i instalacja sieci kablowych i bezprzewodowych
- administrowanie sieciami
- naprawa i konfiguracja sieci kablowych
- instalacja i konfiguracja routerów, hub
- naprawa i konfiguracja sieci bezprzewodowych Wi-Fi
- zabezpieczanie dostępu do sieci bezprzewodowych (WEP, WPA, WPA2)
- zajmujemy się również dzieleniem mobilnego dostępu do Internetu, jeśli posiadają Państwo dostęp do Internetu od operatorów telefonii komórkowej Plus, Orange, Era, Play.
- instalacja separowanych, otwartych sieci bezprzewodowych dostępnych dla klientów tzw. HotSpot (np. w bankach, restauracjach, hotelach, firmach, stacjach benzynowych). Jest to autorskie **rozwiązanie naszej firmy**:



Legenda:

1. wyreparowana sieć bezprzewodowa z dostępem szyfrowanym lub nie w zależności od wymagań Klienta dostępna dla gości umożliwiającą swobodny dostęp do Internetu (na życzenie z możliwością dostępu do wydzielonych zasobów w sieci chronionej (np. drukarka);
2. wyreparowana sieć przewodowa dostępna dla gości umożliwiającą swobodny dostęp do Internetu (na życzenie z możliwością dostępu do wydzielonych zasobów w sieci chronionej (np. drukarka);
3. silnie zabezpieczona sieć bezprzewodowa Klienta;
4. sieć przewodowa klienta.

Zaprezentowane rozwiązanie jest jednym z możliwych wariantów opracowanych przez naszą Firmę uruchomionym u naszych wielu Klientów i spełniającym swoje założenia i przydając naszym Klientom prestiżu. W konfiguracji bramy oddzielającej można na życzenie Klienta

uruchomić wymaganie podania hasła, wymusić wyświetlanie przy pierwszym logowaniu strony powitalnej w przeglądarce Internetowej i/lub wymusić przekierowanie na wskazaną stronę Internetową (np. stronę firmową Klienta). Rozwiązanie takie podnosi prestiż firmy, a także umożliwia przekazanie podłączającemu się do sieci Klientowi informacji o bezpieczeństwie i innych warunkach korzystania z usług oraz zareklamować Firmę Klienta.

Podczas każdej wizyty nasi specjaliści na bieżąco konsultują z Państwem proponowane działania. Dodatkowo każdorazowo mogą Państwo decydować o planie działań naszych Inżynierów Systemowych. Odpowiedzą oni na nurtujące pytania i przygotowują konkretną ofertę naprawy, konfiguracji czy rozbudowy posiadanego sprzętu. Aby sprostać Państwa potrzebom opieramy swoje działania o model 100% satysfakcji – dzięki temu, dajemy pewność, że gdyby wizyta naszego specjalisty nie pozwoliła rozwiązać występujących problemów – nie poniosą Państwo żadnych kosztów związanych z wizytą!

Ponadto na życzenie klienta wykonujemy szereg innych usług nie objętych pakietami serwisowymi jak:

- Kompleksowe szkolenia z zakresu obsługi systemów operacyjnych, oprogramowania biurowego itp.
- Wykonujemy procesy bezkolizyjnej migracji pomiędzy środowiskami Windows® i Linux z uwzględnieniem wymagań Klienta dotyczących wykorzystywanych aplikacji i urządzeń oraz optymalizacji kosztów TCO (ang.: Total Cost of Ownership - zgodnie z *Gartner Group*, jest to całkowity koszt pozyskania, instalowania, użytkowania, utrzymywania sprzętu i oprogramowania w Firmie).
- Doradzamy naszym klientom w aspekcie doboru i wykorzystania sprzętu i oprogramowania z uwzględnieniem optymalizacji kosztów TCO,
- Projektujemy i wykonujemy serwisy internetowe.
- Pomagamy w załatwieniu formalności związanych z zakupem i uruchomieniem serwerów internetowych i domen.
- Na życzenie klienta administrujemy serwerami internetowymi (WWW, e-mail, FTP...).
- Wykonujemy audyt legalności oprogramowania oraz audyt bezpieczeństwa systemów informatycznych ze szczególnym uwzględnieniem polityki bezpieczeństwa sieci i polityki haseł.
- Wykonujemy również szczegółową inwentaryzację sprzętu i oprogramowania na każdym z komputerów.
- oraz wiele innych usług związanych z szeroko pojętą informatyką.

**Mamy nadzieję, że powyższa oferta to wystarczający argument - zapraszamy do współpracy!**